



A STAR ALLIANCE MEMBER

Tp.HCM, ngày 27 tháng 10 năm 2020

CẬP NHẬT ĐIỀU CHỈNH LỊCH BAY GIỮA VIỆT NAM & NHẬT BẢN HƯỚNG DẪN XỬ LÝ VÉ DO ẢNH HƯỞNG COVID-19

Kính gửi: Quý Đại Lý,

Hãng Hàng Không All Nippon Airways (ANA) cập nhật điều chỉnh lịch bay giữa Việt Nam và Nhật Bản và hướng dẫn chính sách hoàn & đổi vé do ảnh hưởng bởi Covid-19 như sau:

I. Lịch bay từ Việt Nam đi Nhật

Thông tin thay đổi màu đỏ

Giai đoạn	Hành trình	Chuyến bay	Tình trạng
01/12 - 31/01/2021	SGN – NRT	NH834	Khai thác 3 chuyến /tuần vào thứ 3/5/7
	SGN – HND	NH892	Tăng từ 4 lên 5 chuyến/tuần Khai thác 5 chuyến /tuần vào thứ 4/5/6/7/Chủ Nhật
	HAN – NRT	NH898	Khai thác 5 chuyến /tuần vào thứ 4/5/6/7/Chủ Nhật
	NRT – SGN	NH833	Huỷ chuyến theo quy định nhập cảnh của Chính phủ Việt Nam
	HND – SGN	NH891	
	NRT – HAN	NH897	

II. Lịch bay từ Nhật đi Mỹ

Giai đoạn	Hành trình	Chuyến bay	Tần suất
01/12 - 31/01/2021	NRT - LAX	NH6/5	từ 01/12/20 - 17/01/21: khai thác 7 chuyến/tuần từ 18/01 - 31/01/21: khai thác 4 chuyến /tuần (thứ 2/4/5/7)
	HND - LAX	NH106/105	khai thác 7 chuyến/tuần
	NRT - SFO	NH8/7	khai thác 3 chuyến/tuần (thứ 2/5/7)
	HND- SFO	NH108	khai thác 2 chuyến/tuần (thứ 3/7)
		NH107	khai thác 2 chuyến/tuần (thứ 4/CN)
	HND- SEA	NH118	khai thác 11 & 18/12/20; 04 & 11/01/21
		NH117	khai thác 12 & 19/12/20; 04 & 11/01/21
	HND - WAS	NH102/101	khai thác 3 chuyến/tuần (thứ 2/4/7)
NRT - NYC	NH10	từ 01/12/20 - 29/12/20: khai thác 5 chuyến/tuần (thứ 4/5/6/7/CN) từ 30/12/20 - 31/01/21: khai thác 3 chuyến /tuần (thứ 4/7/CN)	

	NH9	từ 01/12/20 - 30/12/20: khai thác 5 chuyến/tuần (thứ 2/5/6/7/CN) từ 31/12/20 - 31/01/21: khai thác 3 chuyến /tuần (thứ 2/5/CN)
HND - NYC	NH110	khai thác 3 chuyến/tuần (thứ 2/3/6)
	NH109	khai thác 3 chuyến/tuần (thứ 3/4/7)
HND - HOU	NH114/113	khai thác 3 chuyến/tuần (thứ 5/6/CN)
NRT - CHI	NH12/11	khai thác 7 chuyến/tuần
HND - HNL	NH186	khai thác 11 & 25/12/20; 01 & 15/01/21
	NH185	khai thác 12 & 26/12/20; 02 & 16/01/21

Thông tin các chi tiết các chuyến bay khác do ANA khai thác vui lòng tham khảo tại [đây](#).

Lưu ý (*)

Đối với chuyến bay từ Nhật Bản về Việt Nam, thông tin vận chuyển hành khách sẽ tùy thuộc vào quy định nhập cảnh vào SGN, HAN của Chính phủ Việt Nam.

Do đó, ANA khuyến cáo Quý Đại lý theo dõi thông tin cập nhật trên các kênh thông tin của Chính phủ cùng các văn bản chính thức của hãng.

III. Các vé trong phạm vi áp dụng chính sách thay đổi do ảnh hưởng của Covid-19

Hành trình	Ngày xuất vé	Ngày khởi hành
Việt Nam = Nhật Bản/Mỹ và nội địa Nhật	Vào/Trước 21/10/2020	Đến 31/01/2021

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ VÉ

Tất cả các vé bị ảnh hưởng do điều chỉnh lịch bay từ phía ANA (Mục I & II) HOẶC do ảnh hưởng của Covid-19 (Mục III) sẽ được xử lý như sau:

Trường hợp 1: Đổi vé miễn phí 1 lần (chỉ được phép đổi ngày, không thay đổi điểm khởi hành và điểm đến) cho ngày khởi hành mới đến 31/03/2021.

- Hạng đặt chỗ ban đầu có chỗ (HK): Đại lý tự reissue vé và ghi chú “**SKCHG DUE TO COVID-19**” vào đầu dòng endorsement.
- Nếu không còn hạng đặt chỗ ban đầu: Đại lý đặt sỏ chờ, gửi email cho Phòng vé ANA xin xác nhận chỗ. Sau đó Đại lý tự reissue vé và ghi chú “**SKCHG DUE TO COVID-19**” vào đầu dòng endorsement.

Trường hợp 2: Hoàn vé miễn phí

- Vé chưa sử dụng: Đại lý hoàn vé trên GDS theo câu lệnh sau:

GDS	Câu lệnh
Amadeus (1A)	Nhập waiver code “ WCN001 ” vào ô waiver code và remark
Abacus (1B)	Nhập waiver code “ WCN001 ” vào ô waiver màn hình 32
Galileo (1G)	Nhập waiver code “ WCN001 ” vào ô A/L authority và ô remark

- Vé đã sử dụng 1 phần, vé exchanged: Đại lý hoàn vé trên BSPlink, ghi chú “**WCN001**”.

Quý Đại Lý vui lòng gửi thông báo này đến các bộ phận có liên quan và khách hàng để kịp thời xử lý.